

โรงพยาบาลอินทร์บุรี

คู่มือการบริการ

ประชาชนและ

ขั้นตอนการบริการ

เขตสุขภาพที่ 4

---

# การให้บริการและขั้นตอนในการให้บริการประชาชน

## กลุ่มงานทันตกรรม

งานที่ให้บริการ	การดูแลรักษาทางทันตกรรม
กลุ่มงาน	กลุ่มงานทันตกรรม

### ขั้นตอนการให้บริการ

๑. ยืนยันบัตรผู้ป่วยนอกที่ห้องเวชระเบียน ชั้น ๑ (ยกเว้นผู้ป่วยที่นัดทำฟันมาแล้ว ให้ไปยืนยันบัตรนัดที่หน้าห้องฟัน)
๒. ยืนยันประวัติและรับบัตรคิวที่หน้าห้องฟัน ชั้น ๒
  - ๒.๑ นั่งรอเรียกที่หน้าห้องฟัน
  - ๒.๒ คิวถอนฟัน/ตรวจ (ใช้เวลารักษา ๑๐-๑๕ นาที ต่อราย)
  - ๒.๓ คิวนัด (ตามช่วงเวลาทีระบุไว้ในบัตรนัด)
๓. รอรับใบสั่งยา/บัตรนัดที่หน้าห้องฟัน
๔. ชำระเงินและรับยาที่ห้องยาชั้น ๑

# การให้บริการและขั้นตอนในการให้บริการประชาชน

## กลุ่มงานบริหารทั่วไป

งานที่ให้บริการ	การแจ้งเกิดแจ้งตายและขั้นตอนการรับรองสิทธิ
กลุ่มงาน	กลุ่มงานบริหารทั่วไป

### ขั้นตอนการให้บริการ(แจ้งเกิด)

๑. ผู้แจ้งรับใบแจ้งเกิด (ทร.๑/๑) จากตึกสุติกรรม
๒. ผู้แจ้งนำใบแจ้งเกิด ติดต่อกับฝ่ายบริหารทั่วไป
๓. ฝ่ายบริหารทั่วไป ตรวจสอบความเรียบร้อย พร้อมออกใบรับรองการเกิด
๔. ผู้แจ้งนำทะเบียนพร้อมใบรับรองการเกิดไปแจ้ง ณ อำเภออินทร์บุรีภายใน ๑๕ วัน

### ขั้นตอนการให้บริการ(แจ้งตาย)

๑. ผู้แจ้งรับใบแจ้งตาย (ทร.๔/๑) จากหอผู้ป่วย
๒. ผู้แจ้งนำใบแจ้งตายติดต่อกับฝ่ายบริหารทั่วไป
๓. ฝ่ายบริหารทั่วไป ตรวจสอบความเรียบร้อย พร้อมออกใบรับรองการตาย
๔. ผู้แจ้งนำทะเบียนบ้านพร้อมใบรับรองการตาย ไป แจ้ง ณ อำเภออินทร์บุรี ภายใน ๒๔ ชม.

### ขั้นตอนการให้บริการ(รับรองสิทธิคำรักษาพยาบาล)

- ๑.ญาติหรือผู้ป่วย นำใบรับรองสิทธิติดต่อกับฝ่ายบริหารทั่วไป
- ๒.ฝ่ายบริหารทั่วไป ตรวจสอบความถูกต้อง
- ๓.หากผู้ป่วยยังคงรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล ฝ่ายบริหารทั่วไปจะออกใบแทนฯ ให้นำกลับไป ณ หอผู้ป่วย
- ๔.หากผู้ป่วยกลับบ้านแล้วฝ่ายบริหารทั่วไปจะรับใบรับรองไว้ดำเนินการต่อไป

## การให้บริการและขั้นตอนในการให้บริการประชาชน

### กลุ่มงานเภสัชกรรม

งานที่ให้บริการ	การรับบริการห้องยา
กลุ่มงาน	กลุ่มงานเภสัชกรรม

### ขั้นตอนการให้บริการ

๑. ในเวลาราชการ (๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.) ผู้ป่วยยื่นใบสั่งยา  
หรือใบนำทางที่หมายเลข ๔

นอกเวลาราชการ (๑๖.๓๐-๘.๓๐ น.) ยื่นที่ช่องหมายเลข ๑๕

๒. รอเรียกชื่อรับยาที่ช่องหมายเลข ก หรือ ข

๓. กรณีผู้ป่วยต้องการชำระเงินหรือผู้ป่วยมีสิทธิเบิกจ่ายตรง  
ติดต่อช่องหมายเลข ๓

# การให้บริการและขั้นตอนในการให้บริการประชาชน

## ฝ่ายประกันสุขภาพ

งานที่ให้บริการ	การรับบริการหลักประกันสุขภาพ
กลุ่มงาน	ฝ่ายประกันสุขภาพ

### ขั้นตอนการให้บริการ(ผู้ป่วยใน)

๑.ตรวจสอบสิทธิซ้ำ

๒.แนะนำสิทธิประโยชน์

-กรณีสิทธิว่าง/ บัตรหมดอายุ ขึ้นทะเบียนต่ออายุบัตร

-กรณีบัตรต่างจังหวัด พิจารณาอุบัติเหตุ/ฉุกเฉิน/สำเนาเอกสาร+หลักฐานเพื่อการแจ้งหนี้เรียกเก็บ

-กรณีส่งต่อ ตรวจสอบหลักฐานใบส่งตัว/รับรองสิทธิ

-ติดต่อประสานงานหน่วยที่เกี่ยวข้อง

-บันทึกข้อมูลเวชระเบียน/ผู้ป่วยลงนามรับทราบ

-บันทึกข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์/แก้ไขสิทธิ (ระยะรอคอยไม่เกิน ๓๐ นาที/ราย)

### ขั้นตอนการให้บริการ(ผู้ป่วยนอก)

๑.ตรวจสอบสิทธิซ้ำ

๒.แนะนำสิทธิประโยชน์

-กรณีสิทธิว่าง/ บัตรหมดอายุ ขึ้นทะเบียนต่ออายุบัตร

-กรณีบัตรต่างจังหวัด พิจารณาอุบัติเหตุ/ฉุกเฉิน

-กรณีส่งต่อ ตรวจสอบหลักฐานใบส่งตัว/รับรองสิทธิ

-ติดต่อประสานงานหน่วยที่เกี่ยวข้อง

-บันทึกข้อมูลเวชระเบียน/ผู้ป่วยลงนามรับทราบ

-บันทึกข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์/แก้ไขสิทธิ (ระยะรอคอยไม่เกิน ๒๐ นาที/ราย)

# การให้บริการและขั้นตอนในการให้บริการประชาชน

## งานเวชระเบียน

งานที่ให้บริการ	การรับบริการเกี่ยวกับงานเวชระเบียน
กลุ่มงาน	กลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์

### ขั้นตอนการให้บริการ

#### ผู้ป่วยใหม่

-แสดงเอกสารฯ (เช่น บัตรประชาชน, สำเนาสูติบัตร, เอกสารเปลี่ยนชื่อ, บัตรประจำตัวผู้ป่วย, บัตรสิทธิการรักษาพยาบาล) กรณีเบิกต้นสังกัด โปรดแจ้ง กรมบัญชีกลาง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ

#### ผู้ป่วยเก่า

-แสดงเอกสาร / รับบัตรคิว /รอรับเอกสารตามจุดบริการ

#### ผู้ป่วยนัด

-ตรวจสอบใบนัดของท่านกรณีมาตรงกับวันที่นัด รอรับบริการที่จุดนัดกรณีไม่ตรงกับวันที่นัดยื่นบัตรเหมือนกรณี “ผู้ป่วยเก่า”

หยิบบัตรคิวยื่นบัตรเวลา ๐๕.๐๐ น. รอเรียกยื่นบัตร เวลา ๐๖.๐๐ น. กรณีไม่อยู่เรียกคิวถัดไป

#### ผู้ป่วยอุบัติเหตุ – จุกเฉิน

ทำบัตรได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

# การให้บริการและขั้นตอนในการให้บริการประชาชน

## งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน

งานที่ให้บริการ	การรับบริการอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน
กลุ่มงาน	กลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉิน

### ขั้นตอนการให้บริการ

- ผู้ป่วยสีแดง ประเภท ๑ ลักษณะผู้ป่วยวิกฤต เช่น ผู้ป่วยช็อค, ไม่รู้สึกตัว, หัวใจหยุดเต้น, หยุดหายใจ, ทางเดินหายใจอุดตัน, หายใจไม่ไหว, ผู้ป่วยใส่ท่อช่วยหายใจ, ช็อคจากอาการแพ้ (ประมาณเวลารอคอย **ทันที**)
- ผู้ป่วยสีชมพู ประเภท ๒ ลักษณะผู้ป่วยเจ็บป่วยรุนแรง เช่น ผู้ป่วยหายใจหอบเหนื่อย, เจ็บหน้าอก, ซึม สับสน, เจ็บปวดรุนแรง, กินสารพิษ, สารพิษกระเด็นเข้าตา, ผื่นลมพิษ, เลือกออกจากช่องคลอด, สัญญาณชีพอยู่ในระดับอันตราย, ผู้ป่วยจิตเวชที่ทำร้ายคนอื่น, สูญเสียอวัยวะ (ประมาณเวลารอคอย **ภายใน ๑๐ นาที**)
- ผู้ป่วยสีเหลือง ประเภท ๓ ลักษณะผู้ป่วยเจ็บป่วยปานกลาง เช่น ผู้ป่วยจำเป็นต้องได้รับการรักษา หรือส่งตรวจเพิ่มเติมหลายชนิด (ประมาณเวลารอคอย **ภายใน ๓๐ นาที**)
- ผู้ป่วยสีเขียว ประเภท ๔ ลักษณะผู้ป่วยเจ็บป่วยเล็กน้อย เช่น ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องได้รับการรักษา หรือส่งตรวจเพิ่มเติมชนิดเดียว (ประมาณเวลารอคอย **ภายใน ๑ ชั่วโมง**)
- ผู้ป่วยสีขาว ประเภท ๕ ลักษณะผู้ป่วยผู้ป่วยทั่วไป เช่น ผู้ป่วยตรวจทั่วไป หรือสามารถนัดมาตรวจวันอื่นได้ ทำแผลเก่า, ฉีดวัคซีน, รับยาเดิม, ขอใบรับรองแพทย์ (ประมาณเวลารอคอย **ภายใน ๒ ชั่วโมง**)